



## Política de calidad

Con el fin de lograr una mejora continua centrándonos en la satisfacción del cliente y en la mejora de nuestros productos, **RITOSSA Y CIA S.R.L.** proporciona el valor y la confiabilidad satisfaciendo las exigencias del usuario.

Hemos definido el siguiente alcance para nuestro sistema de gestión de la calidad:

Fabricación y comercialización de compuestos a base de caucho. Fabricación y comercialización de partes de goma-metal.

Para dar cumplimiento a la presente Política se definen los siguientes principios:

- Cumplir con todas las expectativas convenidas con nuestras partes interesadas pertinentes y cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables.
- Establecer en el marco de esta Política, objetivos y metas mensurables.
- Mantener y mejorar el sistema de gestión de calidad efectivo y practico que posibilite la mejora continua
- Mantener el orden y la limpieza en nuestra planta, manteniendo una identificación correcta de nuestros productos
- Definir herramientas comerciales para lograr establecer nuestra marca en el mercado.

Estas políticas se comunican a todo el personal, buscando su concientización e integración.

El compromiso por el cumplimiento de estas políticas se pone de manifiesto a través de sus representantes.

Rev.04 - Marzo 2018

**Marcelo Ritossa**  
Socio-Gerente

**Mario H. Ritossa**  
Socio-Gerente